

Algemene Voorwaarden DiVan Tegels & Sanitair

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Offerte

Artikel 4: Overeenkomst op afstand

Artikel 5: Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid

Artikel 6: Betaling

Artikel 7: Monsters en modellen

Artikel 8: Intellectueel eigendom

Artikel 9: Levering en risico

Artikel 10: Levertijd

Artikel 11: Herroepingsrecht

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Artikel 13: Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Artikel 14: Contactgegevens

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DiVan Tegels & Sanitair:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Bommel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73552941.
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie DiVan Tegels & Sanitair een overeenkomst aangaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen DiVan Tegels & Sanitair en de klant.

Artikel 3: Offerte

3.1 Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

3.2 De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten, de totale (koop)prijs en de betalingscondities. De offerte geeft de prijs van de materialen en vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

3.3 De materialen die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de klant deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).

Artikel 4: Overeenkomst op afstand

4.1 Als de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.2 Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

4.3 De ondernemer mag - als de wet dit toestaat - onderzoeken of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

Artikel 5: Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid

5.1 DiVan Tegels en Sanitair is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DiVan Tegels en Sanitair onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 6: Betaling

6.1 Bestellingen kunnen op de volgende manieren worden betaald:

- iDeal
- PayPal
- Apple Pay
- Credit Card
- Bancontact DiVan Tegels & Sanitair kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden of beperken.

6.2 Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de klant, is voldaan.

6.3 In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een creditcard dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever van toepassing. DiVan Tegels & Sanitair is geen partij in de relatie tussen de klant en de kaartuitgever.

6.4 Bij afname in de winkel, wordt de volledige koopsom altijd meteen in de winkel voldaan. Bij reserveringen wordt een aanbetaling verwacht. Na goedkeuring van de offerte dient koper 50% van het totale bedrag aan te betalen om de reservering te bevestigen. Het resterende bedrag dient na de levering van de goederen en/of diensten te worden voldaan binnen de door partijen overeengekomen termijn.

6.5 Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

6.6 Betaalt de koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6.8 Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buiten gerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Monsters en modellen

7.1 Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. DiVan Tegels & Sanitair kan niet garanderen dat de getoonde monsters exact overeenkomen met het te leveren product in verband met mogelijke tintverschillen bij nieuwe producties. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.

7.2 Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

8.1 DiVan Tegels & Sanitair behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als DiVan Tegels & Sanitair dat vraagt, moet de klant ze direct teruggeven. Als DiVan Tegels & Sanitair daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

8.2 De klant mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

8.3 De klant mag materiaal van DiVan Tegels & Sanitair waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

Artikel 9: Levering en risico

9.1 Levering van de goederen vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren.

9.2 Indien de klant afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructief die noodzakelijk zijn voor de levering, is DiVan Tegels & Sanitair gerechtigd de zaak voor rekening en risico van de klant op te slaan.

9.3 Indien de zaken worden bezorgd, is DiVan Tegels & Sanitair gerechtigd transportkosten in rekening te brengen.

9.4 Indien DiVan Tegels & Sanitair gegevens van de klant nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan hem ter beschikking heeft gesteld.

9.5 Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deell levering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

9.6 Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

9.7 Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. DiVan Tegels & Sanitair draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer.

9.8 Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

9.9 Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering, maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Artikel 10: Levertijd

10.1 De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat.

10.2 Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt DiVan Tegels & Sanitair een extra termijn om alsnog te leveren. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

10.3 Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is DiVan Tegels & Sanitair bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

10.4 Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de klant besteld wordt door DiVan Tegels & Sanitair (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen zes maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal DiVan Tegels & Sanitair de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag DiVan Tegels & Sanitair de overeenkomst ontbinden c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer verhalen.

Artikel 11: Herroepingsrecht

A. Bedenktijd

11A.1 De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product -al dan niet gecombineerd met een dienstgedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. DiVan Tegels & Sanitair mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.

11A.2 Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat het product door de klant (of op verzoek van de klant namens hem) is ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de klant is ontvangen.

11A.3 De klant dient binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen het modelformulier voor retourneren in te vullen, dat kan worden gedownload op de website van DiVan Tegels & Sanitair. Het niet correct invullen van dit formulier kan leiden tot vertraging in de afhandeling van de retournering.

B - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

11B.1 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De klant mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

11B.2 Als de klant verder gaat dan omschreven in lid 1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

11B.3 De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als DiVan Tegels & Sanitair hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

C - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

11C.1 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan DiVan Tegels & Sanitair.

11C.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) DiVan Tegels & Sanitair. Dit hoeft niet als DiVan Tegels & Sanitair heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

11C.3 De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door DiVan Tegels & Sanitair verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

11C.4 Indien de verpakking disproportioneel is beschadigd of de artikelen niet meer transporteerbaar zijn, behoudt DiVan Tegels & Sanitair zich het recht voor om het aankoopbedrag niet volledig te crediteren. DiVan Tegels & Sanitair zal de klant hierover tijdig informeren.

11C.5 DiVan Tegels & Sanitair behoudt zich het recht voor om herbevoorradingskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden duidelijk gecommuniceerd naar de klant.

11C.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

11C.7 Bij een **overeenkomst op afstand** draagt de klant de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product behalve:

a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of

b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen.

11C.8 Bij retournering van artikelen, zoals tegels of groot sanitair, worden transportkosten in rekening gebracht, tenzij de retournering het gevolg is van een fout van DiVan Tegels & Sanitair. De hoogte van deze kosten wordt vooraf kenbaar gemaakt aan de klant.

11C.9 Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

11E.1 DiVan Tegels & Sanitair stuurt de klant direct een ontvangstbevestiging.

11E.2 DiVan Tegels & Sanitair vergoedt de betaling van de klant, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als DiVan Tegels & Sanitair het product zelf afhaalt of de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. Als de klant kan aantonen dat het product is teruggezonden maar het komt niet aan bij de ondernemer, dan zal de klant het door hem ingeschakelde vervoerbedrijf verzoeken een onderzoek te doen naar de vermissing van het product.

11E.3 DiVan Tegels & Sanitair gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

F - Uitsluiting herroepingsrecht

11F.1 DiVan Tegels & Sanitair kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, als hij dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

1. Volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
2. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
3. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op alle overeenkomsten tussen DiVan Tegels en Sanitair en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen DiVan Tegels en Sanitair en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13: Wijzigingen in de algemene voorwaarden

13.1 DiVan Tegels en Sanitair behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie op de website en gelden voor alle lopende overeenkomsten.

Artikel 14: Contactgegevens

14.1 Voor vragen, klachten of opmerkingen kan de klant contact opnemen met DiVan Tegels en Sanitair via info@divantegels.nl

Door een bestelling te plaatsen bij DiVan Tegels en Sanitair, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.